



Catholic Family Services of Durham
Services à la famille catholiques de Durham

707 rue Simcoe sud, Oshawa, ON L1H 4K5

905-725-3513 Sans frais: 1-877-282-8932 Téléc: 905-725-8377

250 rue Bayly ouest, Unité 22, Ajax ON L1S 3V4 905-428-1984

Informations sur nos services

Catholic Family Services of Durham est une agence accréditée, sans but lucratif, qui offre un service de counseling familial et individuel à la population de la région de Durham.

Notre Mission

Services à la famille catholiques de Durham s'engage à accroître le mieux-être émotionnel et social des personnes et des familles de toute confession religieuse en offrant des services de counselling, de prévention et de sensibilisation.

Valeurs

Avec son travail dans la communauté, Catholic Family Services respectera les valeurs soulignés :

- Fournir les services avec regard pour la dignité, la liberté et l'égalité de toutes les personnes
- Servir avec un esprit d'empathie
- Servir avec un engagement d'excellence

Confidentialité

L'information recueillie durant les rencontres demeure strictement confidentielle. À moins que vous nous donniez votre consentement par écrit pour autoriser la divulgation de ces informations à d'autres agences, professionnels ou aux cours de justice. Des exceptions peuvent s'appliquer en cas de dévoilement de situations mettant votre vie, ou celle d'un autre individu en danger ou suite au dévoilement d'abus et/ou de négligence envers un enfant. Notre agence est soumise à la loi et, en cas de citation, le dossier d'un client ou le témoignage d'un conseiller peut être exigée par une cour de justice. Je m'engage à assurer la confidentialité de l'identité de toutes les personnes présentes sur place au 707, rue Simcoe Sud. Je reconnais qu'une violation de cette exigence de confidentialité pourrait compromettre ma capacité de continuer à recevoir des services à cet endroit.

Frais

L'agence est principalement financée par la province d'Ontario. Afin de maximiser ce financement et de permettre de fournir des services à des personnes ayant des difficultés financières, l'agence a une politique d'honoraires. Votre conseiller discutera de ces frais avec vous lors de votre première rencontre et vous conviendrez mutuellement des frais de consultation. Nous sommes conscients que la situation financière d'un individu ou d'une famille peut varier et nous pouvons ajuster les frais selon les circonstances. Les frais devraient être payés après chaque rencontre. Il est noté que les services offerts ne pourront être interrompus suite à une incapacité à payer.

Politique d'annulation

Beaucoup de personnes sont en attente de services. Nous vous demandons de bien vouloir respecter vos rendez-vous. L'annulation d'un rendez-vous doit se faire 24hrs d'avance. Si ce délai est non-respecté, l'agence vous facturera la moitié des frais prévus, à l'exception de circonstances particulières. Si vous manquez deux rendez-vous sans raisons valables, l'agence se réserve le droit de mettre un terme à vos consultations. Vous pourrez réappliquer pour le service de counseling par la suite. Par contre, votre nom sera inscrit sur une liste d'attente et nous vous aviserons lorsque votre tour viendra.



Demande de rapports

Un avis de cinq jours ouvrables est exigé par l'agence pour toutes demandes de lettres, rapports, documents ou correspondances. Toutes demandes de rapports écrits, à l'exception d'une confirmation de participation à un programme, seront facturées au taux de \$100 par page. Ce frais pourrait être révisé selon une échelle de frais qui conforme à la politique de frais de l'agence.

Plaintes

Notre intention est de vous fournir un service professionnel et moral de haute qualité. Si vous avez une plainte ou une inquiétude par rapport au service qui vous est offert, veuillez s'il-vous-plait en parler à votre conseiller. Vous pouvez également contacter l'administration pour vous informer de notre politique de plaintes.

Service de counseling

Les services de counseling débuteront avec une période d'évaluation et par la suite, l'agence se réserve le droit de discontinuer le service s'il s'avère que vous obtenez une meilleure réponse à vos besoins ailleurs dans la communauté. L'agence offre un maximum de 10 à 12 sessions de counseling dont les détails seront discutés avec votre conseiller.

Counselling offert à des enfants de moins de 12 ans

Services à la famille catholiques de Durham s'attend à ce qu'un parent ou tuteur légal demeure sur place lorsqu'un enfant de moins de 12 ans reçoit des services de counselling. Il est possible que les thérapeutes demandent l'avis ou le soutien des parents ou tuteurs au cours de la séance, et ils doivent également demeurer à la disposition de l'enfant. Le parent ou tuteur qui, dans des circonstances exceptionnelles, laisse un enfant sur place sans sa surveillance, doit signer un formulaire de renonciation qui absout Services à la famille catholiques de Durham de toute responsabilité pendant que l'enfant se trouve sur place.

Situations de crise

Veuillez noter que nous ne sommes pas un service d'intervention en cas de crise. Veuillez demander le numéro de téléphone des services de crise à votre conseiller ou votre conseillère. Nous vous rappelons que la communication par courriel n'est pas appropriée pour régler une situation de crise.

Étudiants et étudiantes

Notre organisme a un mandat d'enseignement. Le clinicien ou la clinicienne que vous rencontrez pourrait être en voie d'obtenir sa maîtrise et travailler sous la supervision d'un membre du personnel titulaire d'une maîtrise. À des fins de formation, il est également possible que plus d'un membre de notre équipe participe aux séances.