

707 Simcoe Street South, Box #1
Oshawa, Ontario L1H 4K5
Tel: (905) 725-3513
Toll Free: 1-877-282-8932
Fax: (905) 725-8377
www.cfsdurham.com



Catholic Family Services of Durham
Services à la famille catholiques de Durham

707, rue Simcoe Sud, C.P. 1
Oshawa, Ontario L1H 4K5
tel: (905) 725-3513
sans frais: 1-877-282-8932
télécopieur: (905) 725-8377
www.cfsdurham.com

We're here for you / Nous sommes là pour vous

INFORMATION POUR LES CLIENTS SUR LA COMMUNICATION PAR COURRIEL

La communication par courriel peut compromettre votre confidentialité (et parfois même votre sécurité) de plusieurs façons. C'est pourquoi Services à la famille catholiques de Durham recommande à ses clients de ne pas utiliser le courriel pour communiquer avec leur conseiller ou leur conseillère ou pour lui fournir de l'information.

Dans certaines circonstances exceptionnelles, il pourrait être nécessaire de communiquer par courriel. Veuillez tenir compte de ce qui suit si vous vous trouvez dans une telle situation :

- N'utilisez jamais le courriel lors d'une situation de crise.
- En cas de crise, appelez les services d'intervention qui pourront vous aider. La liste des numéros se trouve sur notre site Web. Si votre sécurité est menacée, composez le 911.
- Pour nous envoyer un document, vous pouvez vous servir du télécopieur au 905-725-8377. Notre numéro de téléphone est le 905-725-3513.
- Les conseillers et conseillères ne répondent pas toujours aux courriels aussi rapidement qu'à leurs appels. Demandez à votre conseiller ou conseillère s'il est en mesure de répondre rapidement à vos courriels.
- Afin de protéger votre confidentialité, ne communiquez pas d'information personnelle dans un courriel. Envoyez un nouveau message au lieu de répondre au message précédent. Au lieu de donner des détails, servez-vous d'expressions vagues comme « la question dont nous avons discuté » ou « ma situation ». Vous réduirez ainsi le risque de divulgation de votre information personnelle.
- Je comprends que ce consentement demeure en vigueur pour tous les services de SFCD que je reçois présentement et que je pourrais recevoir dans l'avenir. Je comprends également que je peux révoquer ce consentement en tout temps.

Date

nom imprimé

Signature du client

Signature du conseiller

Veuillez conserver une copie dans le dossier du client