

Cœur à cœur

Nous sommes là pour vous!

Automne 2014/hiver 2015



Nous sommes là pour vous!

Faits saillants

- Nous avons demandé la désignation pour la prestation des services en français
- Un nouveau moyen simple et efficace de nous appuyer! Détails en page 2.

Dans cette édition

- Appuyez-nous grâce à FundScript! 2
- Nouvelle approche de clinique sans rendez-vous 2
- Noël est à nos portes... 2

Appuyez-nous

Faites un don à Services à la famille catholiques.

Votre don est déductible d'impôt et nous permet d'appuyer les individus et les familles.

Visitez-nous sur Internet

www.cfsdurham.com

Message du conseil d'administration

Le conseil d'administration est privilégié de servir la communauté en appuyant les cliniciens professionnels et les bénévoles remarquables qui aident nos concitoyens tous les jours de façon concrète. Nous savons que ces services ciblant les gens dans le besoin sont essentiels pour édifier une communauté plus forte.

SFCD maintient son engagement à renforcer les capacités communautaires en travaillant de pair avec les autres fournisseurs de services de la région de Durham. SFCD renforce aussi ses bases organisationnelles et financières en menant une campagne de capitalisation et en

mettant l'accent sur la planification des activités.

Le conseil a une profonde gratitude pour les membres du personnel, qui placent les clients au cœur de tout ce qu'ils font. Leur mot d'ordre : qualité de vie, estime de soi et accès à des possibilités. Ce sont les employés qui alimentent la croissance de SFCD et les partenariats avec d'autres organismes qui cherchent à bâtir une communauté inclusive, avec un tissu social fort.

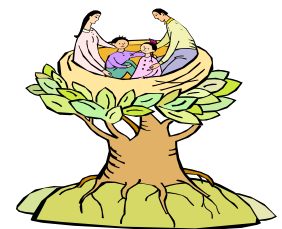
Le conseil est fier de célébrer le 10^e Bal des cœurs en février au club de golf Deer Creek à Ajax. Il s'agit d'une excellente occasion de souligner que la meilleure manière de bâtir une communauté

extraordinaire est d'appuyer les gens qui en ont le plus besoin.

Merci à nos partenaires communautaires, bénévoles, employés et partisans de leur engagement sans relâche.

Sincèrement,

Les administrateurs de SFCD



10^e édition du Bal des cœurs



La 10^e édition du **Bal des cœurs** de SFCD aura lieu le samedi 28 février 2015 au Deer Creek Golf and Banquet Facility. Merci à l'équipe de Deer Creek pour sa générosité!

Au programme : délicieux repas trois services, vente aux enchères silencieuse et en direct, et soirée dansante!

Les billets se vendent 100 \$ chacun.
Information :
905-725-3513, poste 121.



FundScrip!

Nous nous sommes inscrits à FundScrip! Vous avez maintenant une nouvelle manière de nous appuyer.

Achetez des cartes-cadeaux à leur valeur marchande et SCFD reçoit un pourcentage du montant de votre achat. Par exemple, si vous faites l'épicerie chez Walmart, achetez des cartes-cadeaux de 100 \$ en passant par nous. Cela ne change rien à votre coût – mais nous recevons 3 % de ce montant.

Plus de 170 détaillants participent au programme (stations-service, restaurants, boutiques de souliers et de vêtements, etc.)

Vous pouvez donc appuyer SFCD en ne changeant rien à vos habitudes d'achat. C'est génial!

Si cette option vous intéresse, communiquez avec Tania McClean au 905-725-3513, poste 121 ou à t.mcclean@cfsdurham.com.



SERVICES À LA FAMILLE CATHOLIQUES DE DURHAM

115, rue Simcoe Sud
Oshawa (Ontario)
L1H 4G7



Téléphone : 905-725-3513
Télécopieur : 905-725-8377
info@cfsdurham.com

Nous sommes là pour vous!

Noël est à nos portes...

Certains de nos clients n'ont pas les moyens d'acheter des cadeaux ou des aliments pour Noël. Pour leur donner un coup de pouce, appelez Diane Nehring au 905-725-3513.



Nous acceptons les cartes-cadeaux ou les dons en argent que nous utiliserons pour remettre des cartes-cadeaux aux clients dans le besoin. La joie de pouvoir offrir un cadeau à un enfant est tout simplement indescriptible!

Nouvelle approche de clinique sans rendez-vous

Chaque année, de plus en plus de gens font appel à nos services. Durant de nombreuses années, la liste d'attente pour nos services variait de 2 semaines à 2 mois. En 2013, la demande a surpassé nos capacités, et la période d'attente a atteint un sommet : 5 mois. L'attente était devenue beaucoup trop longue.

Nous avons donc mis à l'essai un nouveau modèle d'accès aux services au cours des 6 derniers mois. Les résultats sont clairs : nous le gardons!

Les citoyens de la région de Durham – peu importe leur confession religieuse – qui veulent obtenir du counselling n'ont plus à appeler pour s'inscrire à la liste d'attente. Il suffit de se présenter à notre bureau le jeudi, de 9 h à 15 h (dernier rendez-vous à 15 h), ou le dernier mardi du mois, de 16 h à 18 h 30 (dernier rendez-vous à 18 h 30).

Lors d'une première rencontre, nous vérifions que les services de SFCD conviennent aux besoins du client. Ensuite, nous offrons une séance de counselling le jour même, selon le principe du premier arrivé, premier servi. La visite peut durer environ 2 heures.

Jusqu'à présent, les clients ont évalué ce service de manière très positive. Les gens peuvent recevoir du counselling au moment où les besoins se présentent, et ils quittent leur rencontre avec un plan d'action en main. Les clients qui ont besoin de services plus approfondis sont inscrits à la liste d'attente. La période d'attente ne dépasse pas 1 mois.

Nous sommes là pour vous!